



**Mancomunitat des Raiguer**  
ILLES BALEARS

## **DNI ASPIRANT**

---

### **1. El resultat de BALORA:**

- a) Determina automàticament una declaració de desemparament.
- b) Orienta la presa de decisions tècniques dins del procés d'intervenció.
- c) Té valor de sentència judicial.
- d) Substitueix l'informe social.

### **2. A la intervenció amb menors d'origen migrant, el principi jurídic que ha de prevaler en qualsevol actuació professional és:**

- a) El respecte prioritari a la cultura familiar per sobre de qualsevol altra consideració.
- b) L'interès superior del menor.
- c) La voluntat exclusiva dels progenitors.
- d) La normativa del país d'origen.

### **3. Quina de les afirmacions següents és correcta en relació amb les addiccions comportamentals (pantalles, videojocs, apostes) en adolescents?**

- a) No generen risc perquè no hi ha substància.
- b) Només són problemàtiques si hi ha consum de drogues associat.
- c) Poden generar dependència i afectar-ne el rendiment acadèmic, social i familiar.
- d) Són una etapa normal que no requereix intervenció.

### **4. En relació amb la intervenció professional, la mediació entre agressor i víctima en casos de violència de gènere:**

- a) És recomanable si les dues parts hi estan d'acord.
- b) Es pot aplicar en fases inicials del conflicte.
- c) Es considera contraindicada per risc de revictimització i desigualtat de poder.
- d) És obligatòria quan hi ha fills menors.

### **5. Quin és l'objectiu principal dels Plans d'Acollida Municipal?**

- a) Substituir els serveis especialitzats en l'atenció a persones nouvingudes.
- b) Facilitar la integració social, cultural i administrativa de les persones nouvingudes al municipi.
- c) Gestionar exclusivament l'accés a l'educació i la sanitat.
- d) Intervenir només en casos de vulneració de drets legals.



**Mancomunitat des Raiguer**  
ILLES BALEARS

## **6. Quin paper té l'educador/a social dels Serveis Socials Bàsics davant l'absentisme escolar?**

- a) Intervenir principalment en la disciplina escolar i aplicar mesures sancionadores dins del centre, coordinant-se amb la direcció i el professorat.
- b) Detectar situacions de risc, acompanyar l'alumnat i la família, establir estratègies preventives i mediació, i derivar a recursos especialitzats quan sigui necessari.
- c) Assumir tasques educatives directes substituint parcialment el professorat i establint programes alternatius d'aprenentatge.
- d) Garantir l'assistència i matrícula escolar, supervisant que l'alumnat compleixi els requisits legals, sense intervenció directa en l'àmbit social ni familiar.

## **7. Quin aspecte caracteritza el Protocol d'Absentisme Escolar de les Illes Balears?**

- a) Estableix que qualsevol absència, encara que sigui amb justificació familiar, es considera absentisme crònic i s'apliquen sancions legals.
- b) Defineix una única actuació centralitzada sense necessitat de coordinació entre serveis educatius, socials i agents externs.
- c) Es basa en la prevenció, detecció i intervenció coordinada, treballant tant dins del centre com amb la família i els serveis externs (serveis socials, policia tutor, fiscalia, etc.).
- d) Només s'aplica a casos d'absències que superin el 50 % mensual, sense establir fases ni tipus d'absentisme prèvies.

## **8. Quin és el paper principal de l'educador/a social en un centre de dia per a gent gran?**

- a) Coordinar l'administració dels tractaments mèdics i supervisar les rutines diàries de cura personal, assumint responsabilitats que corresponen principalment al personal sanitari.
- b) Promoure l'autonomia personal, potenciar la participació social i comunitària, fomentar el benestar emocional i establir vincles de suport, actuant com a agent socioeducatiu dins de l'equip interdisciplinari.
- c) Complementar l'equip assumint parcialment tasques físiques i terapèutiques, amb responsabilitat directa sobre la rehabilitació funcional de les persones usuàries.
- d) Gestionar els recursos econòmics i logístics del centre, planificant activitats i supervisar el compliment del pressupost i els protocols interns.

## **9. Quina activitat s'emmarca dins de l'estimulació cognitiva per a gent gran?**

- a) Organitzar tallers de memòria, atenció i raonament amb estratègies lúdiques i personalitzades.
- b) Administrar medicació per millorar el rendiment mental.



**Mancomunitat des Raiguer**  
ILLES BALEARS

- c) Substituir les tasques del personal sanitari en rehabilitació cognitiva.
- d) Supervisar estrictament els horaris de descans sense intervenció educativa.

**10. Els serveis socials comunitaris bàsics són competència principalment de:**

- a) L'Estat.
- b) El Govern de les Illes Balears.
- c) Els Ajuntaments.
- d) Els Consells Insulars exclusivament.

**11. La llei 39/2006 de promoció a l'autonomia personal i atenció a la persona en situació de dependència defineix la dependència com:**

- a) Situació econòmica desfavorable.
- b) Malaltia mental diagnosticada.
- c) Necessitat permanent de suport per a activitats bàsiques de la vida diària.
- d) Incapacitat laboral reconeguda.

**12. Segons la Llei 1/1996, de protecció jurídica del menor, de modificació del codi civil de la llei d'enjudiciament civil; La situació de risc es caracteritza per:**

- a) Existència d'abandonament absolut.
- b) Necessitat de separació immediata del menor.
- c) Perjudici per al menor que no requereix l'assumpció de tutela per l'Administració.
- d) Comissió de delictes pel menor.

**13. Segons la Llei 1/1996 de protecció jurídica del menor, de modificació del codi civil de la llei d'enjudiciament civil, la guarda es pot assumir per l'entitat pública:**

- a) A sol·licitud dels progenitors o per resolució administrativa en determinats casos.
- b) Només per resolució judicial.
- c) Únicament per abandonament hospitalari.
- d) Exclusivament en casos penals.

**14. Entre les mesures de protecció previstes es troba:**

- a) L'acolliment familiar.
- b) La presó preventiva.
- c) La inhabilitació parental automàtica.
- d) La custòdia policial permanent.

**15. Segons la Llei 8/2018 de suport a les famílies, les mesures de suport poden ser:**

- a) Només econòmiques.
- b) Econòmiques, tècniques i de serveis.
- c) Exclusivament fiscals.
- d) Únicament educatives.



**Mancomunitat des Raiguer**  
ILLES BALEARS

**16. Des de la pràctica municipal, l'educador/a social ha de prioritzar:**

- a) Intervencions sancionadores.
- b) Acompanyament socioeducatiu i enfortiment de competències familiars.
- c) Derivació automàtica a protecció de menors.
- d) Intervenció judicial directa.

**17. L'educador o educadora social ha d'actuar amb:**

- a) Discrecionalitat sense rendició de comptes.
- b) Independència crítica i responsabilitat professional.
- c) Obediència absoluta a superiors.
- d) Subjectivitat personal.

**18. La intervenció socioeducativa en serveis socials bàsics es caracteritza per:**

- a) Actuacions puntuals sense seguiment.
- b) Processos planificats, avaluables i orientats al canvi.
- c) Derivació automàtica a serveis especialitzats.
- d) Substitució de la família en les seves funcions.

**19. Quina de les configuracions següents correspon a un model de família reconstituïda?**

- a) Família amb progenitors biològics i fills comuns.
- b) Família monoparental sense noves unions.
- c) Família extensa amb avis convivents.
- d) Família formada després d'una relació de parella nova on hi ha fills d'unions anteriors.

**20. En una entrevista socioeducativa, la tècnica de reformulació té com a objectiu principal:**

- a) Corregir el discurs de la persona usuària.
- b) Repetir literalment ho que ha dit la persona entrevistada.
- c) Tornar el contingut expressat per facilitar la comprensió i aprofundir en el relat.
- d) Tancar la conversa per evitar desviacions.

**21. En el treball grupal amb famílies, el paper de l'educador/a social com a facilitador implica:**

- a) Controlar totes les intervencions dels participants.
- b) Evitar la gestió de conflictes dins del grup.
- c) Promoure l'intercanvi d'experiències i la reflexió conjunta.
- d) Limitar-se a observar sense intervenir.



**Mancomunitat des Raiguer**  
ILLES BALEARS

**22. Quina actuació s'ajusta millor al rol socioeducatiu en intervenció comunitària?**

- a) Intervenir només davant situacions de crisi.
- b) Limitar-se a tasques burocràtiques.
- c) Prioritzar la intervenció sancionadora.
- d) Desenvolupar accions preventives i de promoció social.

**23. Davant la sospita de possible maltractament infantil detectada per un professional dels serveis socials comunitaris bàsics, quina actuació és adequada segons els protocols de protecció a la infància?**

- a) Esperar confirmació judicial abans d'actuar.
- b) Informar exclusivament a la família sense registrar la situació.
- c) Realitzar la notificació mitjançant el Registre Unificat de Maltractament Infantil (RUMI).
- d) Derivar el cas sense registrar cap incidència.

**24. Des d'una perspectiva sistèmica, la família es defineix com:**

- a) Un sistema relacional format per membres interdependents que interactuen entre sí.
- b) Un conjunt d'individus units exclusivament per vincles biològics.
- c) Una estructura fixa amb rols immutables.
- d) Una unitat social basada únicament a la convivència.

**25. Quina és la finalitat principal d'un projecte individual d'intervenció educativa?**

- a) Planificar i organitzar l'actuació educativa dirigida a una persona concreta.
- b) Uniformitzar totes les intervencions socioeducatives.
- c) Substituir altres recursos socials.
- d) Realitzar exclusivament tasques administratives.

**26. A la intervenció socioeducativa amb la família i l'entorn del menor, quin enfocament és més adequat?**

- a) Intervenir només amb el menor sense implicar a altres agents.
- b) Adoptar una perspectiva sistèmica que inclogui família, escola i comunitat.
- c) Limitar-se a derivar el cas a altres serveis.
- d) Prioritzar únicament actuacions sancionadores.

**27. Quina definició s'ajusta millor al concepte de maltractament infantil a l'àmbit de protecció a la infància?**

- a) Qualsevol acció u omissió que perjudiqui el desenvolupament físic, emocional o social del menor.
- b) Només les agressions físiques greus amb lesions visibles.
- c) Captació situacions amb intervenció judicial.
- d) Només situacions de negligència econòmica.

**28. La Llei Orgànica de reforma de l'estatut d'Autonomia de les Illes Balears és la:**

- a) Llei Orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears.
- b) Llei orgànica 8/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears.
- c) Llei orgànica 12/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears.
- d) Totes les anteriors són incorrectes.

**29. Segons l'art. 2 de la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes de les Illes Balears la mateixa s'aplica:**

- a) L'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears i els ens que integren el sector públic instrumental.
- b) L'Administració dels consells insulars i els ens públics dependents o vinculats a aquests.
- c) L'Administració local insular i els ens públics dependents o vinculats a aquesta.
- d) Totes les anteriors són correctes.

**30. Segons l'art. 70 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears són competències pròpies dels consells insulars, a més de les que vinguin atribuïdes per la legislació estatal:**

- a) Serveis socials i assistència.
- b) Política de protecció i atenció a persones dependents.
- c) Polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.



**Mancomunitat des Raiguer**  
ILLES BALEARS

## **PREGUNTA RESERVA**

### **1. La Constitució Espanyola va ser objecte de publicació al BOE a:**

- a) 29/12/1978
- b) 29/12/1977
- c) 29/12/1979
- d) No n'era preceptiva la publicació.

### **2. Mitjançant la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals es va transposar a l'Ordenament Jurídic espanyol el:**

- a) Reglament (UE) 2016/679 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.
- b) Reglament (UE) 2011/679 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.
- c) Reglament (UE) 2019/679 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.
- d) Totes les respostes anteriors són incorrectes.

### **3. A quin article de la constitució espanyola es recull que "Els poders públics promouran les condicions favorables per al progrés social i econòmic i per a una distribució de la renda regional i personal més equitativa"**

- a) 1
- b) 135
- c) 40
- d) L'afirmació de l'enunciat no figura a la Constitució.